

N° 2018/79594.1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

CREDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**PILOTAGE ET ACCOMPAGNEMENT EN CENTRALISE DU TRAITEMENT DES RECLAMATIONS
ADRESSEES PAR LES CLIENTS A CRÉDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING.**

**CENTRALISED MONITORING AND SUPPORT FOR THE PROCESSING OF CLAIMS
RECEIVED BY CREDIT AGRICOLE LEASING & FACTORING FROM ITS CLIENTS.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2015

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

12 PLACE DES ETATS UNIS FR-92548 MONTRouGE CEDEX

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2018-06-26

Jusqu'au
Until

2021-06-25

SignatureFournisseur

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



Seul le certificat électronique, consultable sur www.afnor.org, fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at www.afnor.org, attests in real-time that the company is certified. Accréditation COFRAC n°4-0001, Certification de Systèmes de Management, Portée disponible sur www.cofrac.fr. COFRAC accreditation n°4-0001, Management Systems Certification, Scope available on www.cofrac.fr. AFAQ est une marque déposée. AFAQ is a registered trademark - CERTIF 0956.7/11-2014

*Flashez ce QR Code
pour vérifier la validité
du certificat*